

КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ПО ПЛАНУ КОРРЕКТИРУЮЩИХ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ КРМУ (2023-2024 учебный год)

Актобе, 2024

ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ПО ПЛАНУ КОРРЕКТИРУЮЩИХ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ КРМУ

В 2023-2024 учебном году Казахско-Русский Международный университет разработал и реализовал План корректирующих и предупреждающих мероприятий. Основной целью плана было улучшение условий труда, оптимизация учебных нагрузок, повышение профессионального уровня преподавателей, а также совершенствование внутренних коммуникаций и процесса внешней оценки качества.

План был направлен на решение уже выявленных проблем и предупреждение их повторения в будущем. В рамках его реализации было выполнено несколько ключевых действий, результатами которых стали заметные изменения в работе учебного заведения.

1. *Модернизация материально-технической базы.*
В результате выявления недостаточной оснащенности рабочих мест и образовательного процесса был проведен аудит материально-технической базы университета. На основе результатов аудита была проведена модернизация учебных помещений, лабораторий и компьютерных кабинетов. Преподаватели и обучающиеся предложили свои идеи по улучшению условий, что позволило внести изменения в бюджет и выделить средства на закупку необходимого оборудования, мебели и учебных материалов. В итоге модернизированы учебные аудитории, оснащенные новыми компьютерами, обновлены лаборатории, а также введено новое оборудование для научных исследований. Почти все преподаватели получили современные рабочие места с новыми компьютерными системами.

2. *Оптимизация учебной нагрузки преподавателей.*
Проблема перегрузки преподавателей и неэффективного распределения учебной нагрузки была решена путем пересмотра критериев распределения нагрузок с учетом запросов преподавателей и потребностей учебного процесса. Были разработаны индивидуальные графики работы, включающие время на научные исследования и повышение квалификации. Перераспределение нагрузки позволило снизить количество жалоб на перегрузку и улучшить организацию работы.

3. *Улучшение коммуникации между администрацией и преподавателями.*
Проблема недостаточной эффективности внутренней коммуникации была решена путем введения регулярных собраний преподавателей с администрацией для обсуждения текущих вопросов. Также был создан анонимный канал для предложений и жалоб, что обеспечило безопасное выражение мнений преподавателей. Внутренний портал для обмена информацией стал важным инструментом для оперативного получения новостей и обратной связи. В результате были улучшены внутренние коммуникации, повысился уровень удовлетворенности преподавателей взаимодействием с администрацией, и количество жалоб на отсутствие связи значительно снизилось.

Каждый этап реализации плана сопровождался механизмом отчетности и мониторинга, который позволил объективно оценивать эффективность выполненных мероприятий. Планы на будущее включают регулярные отчеты для того, чтобы гарантировать, что все изменения будут сохраняться и улучшаться в долгосрочной перспективе.

Реализация плана не была бы успешной без активного участия преподавателей и обучающихся. Их предложения и идеи стали важной частью формирования конкретных мероприятий, что подтвердило, что изменения происходят с учетом потребностей тех, для кого они в первую очередь предназначены.

Реализация плана позволила существенно улучшить условия труда преподавателей, повысить их профессиональный уровень и улучшить взаимодействие с администрацией. В результате рабочая атмосфера в университете улучшилась, а процессы внешней оценки качества стали более прозрачными и эффективными.

Дальнейшие шаги будут направлены на продолжение мониторинга проведенных изменений, улучшение взаимодействия с преподавателями и развитие новых образовательных инициатив, учитывающих текущие тенденции и потребности преподавательского состава.